

## Curriculum Vitae

### Informazioni personali

Cognome Nome Claudia Gatta  
Residente a Forlì (FC)  
tel. 0546/691802  
E-mail claudia.gatta@comune.faenza.ra.it  
Cittadinanza Italiana  
Data nascita 16/08/1965  
Sesso Femminile

### Esperienza professionale

- Socia cooperativa, presso RicercAzione s.c.s di Faenza dal 1992, Responsabile area ricerca, carica di presidente fino a giugno 2015;
- Da aprile 2012 a giugno 2015 presidenza Cooperativa consortile “Bottega dei Servizi soc.coop.” con sede a Ravenna in via di Roma;
- Incarico, in qualità di sociologa, presso AUSL di Forlì, servizio Consultorio Giovani per la costruzione del Sistema Informativo del servizio (incarico triennale) dal 4/12/1992 al 30/11/1994 e dal 01/01/1995 al 31/12/1995.
- Incarico annuale presso l’Agenzia Sanitaria Regionale - Regione Emilia Romagna, nel settore Qualità. Nello specifico al Progetto C.Q.I. , *Il miglioramento continuo nelle Aziende Sanitarie dell’Emilia Romagna*, al Progetto Accreditamento strutture sanitarie, *Elaborazione di check list* e al Progetto *Definizione di criteri per l’accreditamento professionale* dal 13/01/1997 al 30/06/1998.
- Incarico annuale, presso l’Agenzia Sanitaria Regionale, Regione Emilia Romagna, sulla “Qualità nelle strutture sanitarie” dal 13/01/1997 al 31/07/98.

### Istruzione e formazione

Data 1992

Titolo della qualifica rilasciata: Specializzazione post laurea in “Organizzazione e Direzione”, Facoltà di Scienze Politiche, Università degli Studi di Bologna, anno accademico 1991/92

Data 1988

Titolo della qualifica rilasciata: Laurea in Sociologia presso l’Università degli studi di Urbino il 15/12/88, con la valutazione di 110/110 e dichiarazione di lode.

Data: 1984

Titolo della qualifica rilasciata: Diploma di maturità Magistrale “Istituto Marzia degli Ordellaifi di Forlì” a.s.1983-84

### Lingue

Madrelingua: Italiana

Altra lingua:Inglese; Comprensione, espressione: sufficiente

**Capacità e competenze relazionali** Buone capacità relazionali ed organizzative, acquisite sia grazie alle esperienze lavorative in contesti sia pubblici che privati, ed anche attraverso specifici training formativi annuali:

- Corso di formazione “La qualità della relazione nei rapporti interpersonali” metodo Rogersiano, Bologna, 1994 e successivo completamento sul “Metodo Gordon applicato ai Gruppi”, Bologna, 1995.

### **Capacità e competenze organizzative**

Ho maturato esperienze di organizzazione nell’ambito della rappresentanza in particolare delle Pari opportunità -Coordinamento commissione regionale Dirigenti cooperative Emilia Romagna e Nazionale dal 1995 ad oggi

**Competenze tecniche:** Buona conoscenza sistema operativo Windows, programmi operativi di Office: Word, Excel, Access,  
Elaborazione elettronica dati con l’utilizzo del programma SPSS/PC (statistic package for the social science),

### **Pubblicazioni e interventi**

L’attività di ricerca sociale e consulenza formativa svolta nel territorio mi ha portato a partecipare a pubblicazioni su diversi argomenti:

- “Scuola e mercato del lavoro a Faenza” indagine sugli sbocchi occupazionali dei giovani faentini, Comune di Faenza, 1995, Capitoli n.1, 2, 6.
- “Il tempo dello studio” in L. Altieri (a cura di) Tempi di adolescenti, Homless Book, Faenza, 1997.
- “Prospettive lavorative delle giovani donne e analisi del fabbisogno aziendale”, Centro di formazione professionale “Colonia Orfani di Guerra”, Lugo (Ra), finanziamenti Comunitari progetto NOW, Nota metodologica, le storie di vita, conclusioni e proposte, novembre 1998.
- Redazione a cura di, del “Manuale per gruppi di miglioramento” Quaderno Qualità 3, Agenzia Sanitaria Regionale, CLUEB 1998.
- “Risorse umane, clienti esterni e stake holders nei sistemi qualità: traduzioni e proposte nella regione Emilia-Romagna”. con U. Wienand, E. Meregalli, in Q.A. della Società di V.R.Q., 1998.
- “Evoluzione e sviluppo strategico della cooperazione di servizio: quali spazi di mercato e sinergie potenziali”, settembre 2000, Conferderazione cooperative italiane-
- “Fra lavoro e Famiglia. I servizi di supporto e l’organizzazione del lavoro: ipotesi per nuove azioni positive, Irecoop E.R. , settembre 2003 (I Focus)
- Parchi Urbani. Urban Sound Metodologie di approccio ai gruppi di giovani nei parchi di Faenza, (cap.1,2,3,4,9), Sert Feanza (Ra), Comune di Faenza, dicembre 2003
- Strada 53, Percorsi di conciliazione lavoro-famigliaCentro servizi piccole medie imprese, RER, Provincia di Forlì, , Irecoop E.R., Co autrice, 2007
- Famiglia Impresa e Lavoro - FIL. I Quaderni, Fondo Sviluppo, Confcooperative Italiana, luglio 2012

### **Patente B**

*Autorizzo il trattamento dei dati ai sensi della Legge sulla Privacy n.675/96 e D.Lgs 196/2003*

Agosto 2015